



**SAINT-LIN-LAURENTIDES**

*Une ville... à la campagne*

**PLAN D'ACTION POUR  
L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE  
2020-2021**

SLL-2019-12 — 2<sup>e</sup> édition

Mise à jour 2021 et bilan 2020

# TABLE DES MATIÈRES

1	Mot du maire .....	3
2	introduction .....	3
3	Mise en contexte .....	5
4	Comité du plan d'action pour l'accessibilité .....	5
5	BILAN 2020 .....	6
6	PLAN D'ACTION 2021 .....	13
7	Adoption et diffusion.....	17
8	Mise en œuvre.....	17
9	Coordonnées .....	18



## 1 MOT DU MAIRE



Bonjour à vous citoyennes et citoyens,

Depuis 2018, la Ville a adopté un plan d'action afin d'offrir aux personnes vivant avec des limitations fonctionnelles, un environnement leur permettant d'être partie prenante dans notre communauté en réduisant les obstacles à leur intégration. Par ailleurs, les effets du vieillissement de la population au cours des prochaines années feront aussi augmenter le risque d'incapacité physique. C'est dans le but de permettre à ces personnes d'avoir aussi accès aux différents lieux d'activités tels que ; le Complexe Aquatique, les parcs, que nous avons faits l'installation d'équipements spéciaux. Plusieurs actions concrètes ont déjà été entreprises et d'autres sont à venir.

Certains enjeux d'accessibilité d'espaces publics extérieurs sont à prévoir. C'est donc dans l'optique de la Ville et de nos partenaires publics et privés que nous travaillons à faire évoluer l'ensemble de ce plan, et bien entendu, dans le respect des responsabilités de chacun.

Nous avons à cœur d'offrir à tous nos citoyens, dont les personnes handicapées, des solutions leur permettant l'accessibilité sur l'ensemble de notre territoire. Avec l'implication et la volonté de tous, nous unissons nos efforts afin de concrétiser le tout.

Patrick Massé, maire

## 2 INTRODUCTION

La Ville de Saint-Lin-Laurentides compte plus de 22 000 habitants. Située dans la région de Lanaudière, à 45 km de Montréal, elle est la seule Ville de la MRC Montcalm.

En plein essor, la Ville de Saint-Lin-Laurentides allie la dimension humaine et l'ambiance chaleureuse propres aux petites municipalités, à l'offre de services et aux infrastructures nécessaires à une population de cette importance. C'est là que son slogan, Une ville... à la campagne, prend tout son sens.

Née de la fusion, en mars 2000, de Saint-Lin et de Ville des Laurentides, Saint-Lin-Laurentides occupe une position géographique attrayante : porte d'entrée sur les Laurentides, près de Terrebonne, de Saint-Jérôme et de Joliette, elle est traversée par les routes principales 158, 339, 337 et 335. De nombreux organismes y ont pignon sur rue et le développement, tant résidentiel que commercial, se déploie à un rythme soutenu.

La Ville est divisée en six districts électoraux.

L'organisation municipale compte sept services regroupant 128 employés.

Les Services de la Ville de Saint-Lin-Laurentides :

- Direction générale et greffe
- Direction de l'administration et des finances
- Direction des communications
- Direction des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme
- Direction des ressources humaines
- Direction des travaux publics
- Direction de l'urbanisme
- Service de sécurité incendie

La Ville de Saint-Lin-Laurentides détient six bâtiments utilisés aux fins de la livraison des services municipaux, soit :

Hôtel de ville – 900, 12<sup>e</sup> Avenue : l'hôtel de ville compte les bureaux administratifs, la salle du conseil et des salles de réunions utilisées pour les besoins de l'administration et louées à des organismes et des particuliers. La caserne du service de sécurité incendie y est annexée.

Garage municipal – 217, rue Industrielle : le garage municipal comprend également, à la même adresse, l'écocentre de la Ville de Saint-Lin-Laurentides.

Complexe aquatique – 550, rue du Parc : le Complexe aquatique comprend une piscine intérieure, une piscine extérieure et des jeux d'eau.

Pavillon Beaudoin – 710, rue Saint-Isidore : le Pavillon Beaudoin abrite le bureau d'information touristique, affilié à Tourisme Lanaudière pour la période estivale, ainsi qu'une salle en location.

Pavillon Desjardins – 960, 9<sup>e</sup> Avenue : le Pavillon Desjardins sert de centre communautaire et offre à la fois des salles pour les cours et ateliers de la programmation municipale ou pour la location et des locaux pour les organismes et les camps de jour.

Ancien garage municipal – 252, rue J.-H. Corbeil – l'ancien garage abrite la bibliothèque temporaire (la bibliothèque a été ravagée par un incendie en juillet 2018), le bureau de l'infirmière en milieu rural et sert de lieu d'entreposage.

La Ville compte sur son territoire dix-neuf parcs et six parcs-école.



### 3 MISE EN CONTEXTE

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* prévoit qu'annuellement, chaque municipalité d'au moins 15 000 habitants doit adopter et rendre public un plan d'action afin de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées, dans l'ensemble de ses champs d'activités. Les articles de loi auxquels la Ville de Saint-Lin-Laurentides est assujettie et dont le présent plan d'action traite stipulent que :

#### 61.1

Chaque ministère et organisme public qui emploie au moins 50 personnes ainsi que chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout autre élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.

#### 61.3

Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte dans leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

### 4 COMITÉ DU PLAN D'ACTION POUR L'ACCESSIBILITÉ

Ce comité a pour mandat d'élaborer et de présenter un conseil municipal un plan d'action visant à réduire les obstacles à l'intégration, puis suivre la mise en œuvre de ce dernier. Dans le but de mettre en place des projets spécifiques et des actions concrètes, le comité a eu pour mandat de trouver des personnes expertes dans le domaine, des consultants bénévoles touchés de près ou de loin par un handicap ou encore des personnes désirant prendre part aux activités de comité.

Voici les membres du comité en 2019 :

- Monsieur Mario Chrétien, conseiller municipal ;
- Madame Élixa-Ann Sourdif, directrice aux communications, aux événements spéciaux et aux organismes ;
- Monsieur Jonathan Dionne, directeur des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme;
- Madame Jessica Colpron, responsable des loisirs (2020);
- Madame Maryse Pilon, responsable de l'accueil touristique ;
- Monsieur Yvon Leroux, membre citoyen.



## 5 BILAN 2020

Principaux secteurs d'activités	Obstacles à l'intégration	Actions	Responsables	Échéancier
Accessibilité des lieux et bâtiments municipaux et publics	Des parcs ont des installations adaptées, mais aucun chemin adapté pour les atteindre	Effectuer le recensement des installations dans les parcs municipaux	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme / travaux publics	Réalisé – L'équipe des parcs a été totalement structurée et les installations sont inspectées en continu.
		Aménager les parcs en prévoyant des chemins accessibles pour rejoindre les tables et les installations	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme / travaux publics	Réalisé dans deux nouveaux parcs avec sentier, zone de jeu avec rampe et sable pour faciliter l'accessibilité.
	Des portes n'ouvrent plus malgré les boutons poussoirs, des ajustements sont donc à poursuivre	Réparer les installations et ajuster les portes des bâtiments municipaux et en prévoir l'entretien annuel	Travaux public	Réalisé – La porte du Pavillon Desjardins a été changée, ce qui permet au bouton poussoir de fonctionner correctement.
La bibliothèque temporaire et la caserne des pompiers demeurent non-adaptées pour la plupart aides à la mobilité	Adapter la bibliothèque et la caserne des incendies, selon les recommandations de l'Office des personnes handicapées	Travaux publics / Service de sécurité incendie / Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Réalisé - Bibliothèque temporaire : porte automatique, espace suffisant entre les rayons et comptoir bas.  Caserne : rez-de-chaussée	

				accessible (accueil, toilette, réception).
	Plusieurs commerces de la Ville n'ont pas de boutons poussoirs ou de rampe d'accès pour la clientèle à mobilité réduite	Créer un permis spécial pour la rénovation commerciale en vue de l'accessibilité universelle	Service de l'urbanisme	Non réalisé – Reporté à 2022.
Administration municipale	Aucune politique ne permet de reconnaître formellement les organismes œuvrant auprès des personnes handicapées sur notre territoire	Reconnaître l'Association Handami comme organisme de niveau 1, en vertu de la Politique de reconnaissances des organismes	Service des communications, événements spéciaux et organismes	En cours de réalisation - Politique en rédaction.
		Porter une attention particulière aux achats accessibles	Tous les services	Réalisé, notamment, sensibilisation en comité de direction et achat de cache-fils pour les événements et d'un bac pour jardin communautaire.
	Avant 2017, aucun camp de jour adapté n'était offert par la Ville de Saint-Lin-Laurentides	Maintenir les ententes avec l'organisme <i>Les Répits de Gaby</i> pour le camp de jour adapté	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Réalisé – De plus, création du camp de jour concerté dans la MRC pour la coordination des camps de jour adaptés et intégrés. Le comité du camp de jour concerté comprend



				<p>également (L'Association Handami, l'ARLPHL).</p> <p>De plus, la Ville s'adapte lors de besoins de soins spécifiques (ex : gavage).</p>
	<p>Le prix payé par les parents d'enfant avec des besoins particuliers dans des camps de jour adaptés est plus élevé.</p>	<p>Analyser la possibilité d'offrir une subvention aux parents ou un organisme pour avoir le même tarif que camp de jour régulier</p>	<p>Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme</p>	<p>Réalisé - Les enfants fréquentant le camp adapté paient le même tarif que pour les camps de jour réguliers.</p>
<p><b>Sécurité et transports</b></p>	<p>La rue Saint-Isidore est l'artère commerciale principale et appartient au MTQ. En l'absence de voie de contournement pour le trafic et le transport lourd, il n'est pas possible d'effectuer de travaux majeurs pour améliorer l'état des trottoirs, bateaux pavés, etc.</p>	<p>Effectuer le suivi serré du dossier au MTQ pour la voie de contournement</p>	<p>Direction générale et greffe</p>	<p>Réalisé – Un échéancier a été confirmé par le MTQ en septembre 2020. Le début de travaux est prévu pour 2022.</p>
<p><b>Loisirs, sports, culture et tourisme</b></p>	<p>Les membres de l'organisme Handami ont parfois de la difficulté à être entourés du public pour des raisons de sécurité et de mobilité, lors des activités de sports et loisirs</p>	<p>Réserver une plage horaire à la piscine municipale pour l'organisme Handami</p>	<p>Complexe Aquatique</p>	<p>Réalisé – L'équipe de la piscine offre des plages horaires à l'organisme Hadami à chaque début de session. Si elle n'est pas toujours utilisée, elle demeure réservée.</p>



	La fête des voisins servent à rassembler un quartier dans une ambiance chaleureuse, toutefois, aucun volet de cette fête n'était adapté	Intégrer un volet adapté et des activités spécifiques lors des fêtes des voisins	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Réalisé - Fête des voisins 2021. Éducazoo et activité adaptée durant la semaine de relâche avec Méga animation.
	Les déplacements sont plus difficiles au centre-ville de Saint-Lin-Laurentides pour les personnes à mobilité réduite	Reconduire l'entente de service « Un vélo, une Ville »	Direction générale et greffe	Non réalisé-reporté en 2022.
	Peu d'activités sont adaptées pour les personnes handicapées dans la Ville de Saint-Lin-Laurentides	Réserver une plage horaire pour les tours de pontons	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Réalisé - Handami a effectué des tours de à ponton chaque semaine de la saison, à raison de deux plages horaires.
	Tous les événements de la Ville doivent être mieux adaptés pour les personnes à mobilité réduite (Visibilité de la scène, stationnement temporaire)	Inclure des aménagements spécifiques pour les personnes handicapées pour l'événementiel	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme / Service des communications, des événements spéciaux et des organismes	Réalisé – sur les sites de la Fête nationale
	Certaines activités de la programmation municipale sont adaptées, mais cela n'est pas publicisé spécifiquement	Adapter la programmation municipale aux personnes handicapées	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Non réalisé – la programmation a été interrompue pour l'année 2020, dû à la pandémie de Covid-19.

		Faire la promotion de la carte accompagnement Loisirs (CAL)	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme et Service des communications, des événements spéciaux et des organismes	Partiellement réalisé - Promotion faite au Complexe aquatique (affichage dans l'entrée et promotion par les agents d'accueil citoyen).
Les parcs et espaces verts ne comptent pas d'équipements adaptés pour les personnes à mobilité réduite ou ayant un handicap	Installer une balançoire adaptée au parc Beauregard, de l'Aviateur, Robert-Simard, Morneau-Lefebvre et Jade-Chayer-Côté	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Réalisé aux parcs Robert Simard, de la piscine et l'Aubier	
	Installer une balançoire accessible pour les personnes en chaise roulante au parc de la piscine et au parc Ovila-Bernier	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Non-réalisé	
Hormis un parc, tous les parcs municipaux n'ont pas de jeux adaptés	Installer des jeux adaptés dans les divers parcs municipaux, selon le plan d'action des parcs et espaces verts.	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Réalisé aux parcs Robert Simard, de la piscine et l'Aubier	
Malgré la descente en format plage de la piscine municipale intérieure, le Complexe aquatique ne dispose pas d'équipements spécifiques pour que les personnes à mobilité réduite puissent y accéder	Acheter un fauteuil SR-300 et/ou un lève-personne aquatique PAL2 pour le Complexe aquatique	Service des loisirs, des sports, de la culture et du tourisme	Réalisé – Achat d'un fauteuil MAC permettant aux personnes nécessitant une aide à la mobilité d'accéder à la descente en plage. Cela évite également des blessures aux sauveteurs.	

<b>Habitation</b>	Les permis de rénovation sont des coûts supplémentaires à prévoir et peuvent être un frein pour les rénovations résidentielles, de même que les adaptations de domicile peuvent être un frein à la revente d'une maison	Adapter la réglementation tarifaire pour une émission gratuite d'un permis pour rénovation et démolition en vue de rendre une maison accessible	Service de l'urbanisme	Non réalisé - Reporté en 2022
	Les services d'urgence doivent être bien préparés à intervenir auprès de personnes nécessitant une aide supplémentaire et il est parfois difficile de prévoir, dans l'urgence, toutes les situations particulières	Promouvoir l'inscription au registre des personnes nécessitant une aide particulière à l'évacuation	Service de sécurité incendie / Service des communications, événements spéciaux et organismes	Réalisé
<b>Communication et relations avec le milieu</b>	Aucune consultation n'a été faite auprès des organismes œuvrant auprès des personnes handicapées pour le bilan et le plan d'action 2018-2019	Structurer la démarche pour se doter d'un processus de consultation annuel des personnes handicapées et représentants pour les bilans, les plans d'actions et obtenir une rétroaction constructive	Comité du plan d'action pour l'accessibilité	Non-réalisé – reporté en 2021
	L'existence de la politique n'est pas connue par la majorité de la population.	Informer la population de l'existence de la politique d'accessibilité universelle et de ses applications.	Service des communications, événements spéciaux et organismes	Réalisé – mise en ligne de la politique
	Certains documents municipaux sont écrits petits pour rentabiliser l'espace	Améliorer les outils de communications (Gros caractères)	Service des communications, événements spéciaux et organismes	Non-réalisé – action en continu
<b>Signalisation, circulation,</b>	Beaucoup de commerçants n'offrent pas de	Sensibiliser les commerçants à la situation des	Service des communications, événements	Non-réalisé

<b>transport et stationnement</b>	places de stationnements réservées près de la porte d'entrée	personnes handicapées	spéciaux et organismes	Reporté en 2022
	Des pictogrammes sont défraîchis et peu visible partout sur le territoire	Rafraîchir les pictogrammes et marquages de rue concernant les personnes handicapées	Travaux publics	Réalisé - Les pictogrammes des bâtiments municipaux sont refaits annuellement
	Le bouton de traverse de piéton n'est pas atteignable pour les personnes en chaise roulante au coin de la 12 <sup>e</sup> Avenue et de la rue Saint-Isidore	Remblayer le sol pour atteindre le bouton pour les traverses de piétons sur la 12 <sup>ème</sup> avenue/Saint-Isidore	Travaux publics/Direction générale	Non-réalisé Reporté en 2022
	Plusieurs bateaux pavés et trottoirs semblent endommagés et donc, difficiles à pratiquer en chaises roulantes	Recenser l'état des trottoirs pour faciliter la mobilité des personnes handicapées	Travaux publics	Réalisé



## 6 PLAN D'ACTION 2021

Principaux secteurs d'activités	Obstacles à l'intégration	Actions	Responsables	Échéancier
Accessibilité des lieux et bâtiments municipaux et publics	Difficulté d'accès au Pavillon Beaudoin pour les personnes à mobilité réduite	Adapter le Pavillon Beaudoin en installant un bouton poussoir (aux deux entrées du rez-de-jardin) et barres de soutien dans les salles de bain	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / Travaux publics	2021
	Des parcs ont des installations adaptées, mais aucun chemin adapté pour les atteindre	Effectuer le recensement des installations dans les parcs municipaux	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / travaux publics	En continu
		Aménager les parcs en prévoyant des chemins accessibles pour rejoindre les tables et les installations en lien avec le plan d'action des parcs et espaces verts	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / travaux publics	En continu
	Des portes automatiques n'ouvrent pas à l'occasion, des inspections et des ajustements sont donc à poursuivre	Vérifier et réparer au besoin les installations et ajuster les portes des bâtiments municipaux	Travaux public	En continu
Administration municipale		Porter une attention particulière aux achats accessibles	Tous les services	En continu
	Manque de connaissance au niveau du personnel de la Ville et ses mandataires aux besoins des citoyens visés par des besoins particuliers	Mette en place une activité pour les employés au sujet de l'accessibilité pour accroître les compétences du personnel municipal et de ses mandataires dans l'offre de service	Tous les services	2021

		aux personnes handicapées.		
	Avant 2017, aucun camp de jour adapté n'était offert par la Ville de Saint-Lin-Laurentides	Maintenir les ententes avec l'organisme <i>Les Répits de Gaby</i> pour le camp de jour adapté	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu
<b>Sécurité et transports</b>	La rue Saint-Isidore est l'artère commerciale principale et appartient au MTQ. En l'absence de voie de contournement pour le trafic et le transport lourd, il n'est pas possible d'effectuer de travaux majeurs pour améliorer l'état des trottoirs, bateaux pavés, etc.	Effectuer le suivi serré du dossier au MTQ pour la voie de contournement	Direction générale et greffe	En continu
<b>Loisirs, sports, culture et tourisme</b>	Les membres de l'organisme Handami ont parfois de la difficulté à être entourés du public pour des raisons de sécurité et de mobilité, lors des activités de sports et loisirs	Réserver une plage horaire à la piscine municipale pour l'organisme Handami	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu
	Les fêtes de quartier servent à rassembler un quartier dans une ambiance chaleureuse, toutefois, l'ensemble de cette fête n'était adapté	Intégrer plusieurs volets adaptés et des activités spécifiques lors des fêtes de quartier	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu



	Les déplacements sont plus difficiles au centre-ville de Saint-Lin-Laurentides pour les personnes à mobilité réduite	Reconduire l'entente de service « Un vélo, une Ville »	Direction générale et greffe	En continu
	Peu d'activités sont adaptées pour les personnes handicapées dans la Ville de Saint-Lin-Laurentides	Mettre en place la tenue d'un club de lecture pour les personnes ayant une déficience intellectuelle	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	2021
		Réserver une plage horaire (mercredi 11h à 12h) pour les tours de pontons	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu
	Tous les événements de la Ville doivent être mieux adaptés pour les personnes à mobilité réduite (Visibilité de la scène, stationnement temporaire)	Inclure des aménagements spécifiques pour les personnes avec une aide à la mobilité pour l'événementiel	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / Service des communications, des événements spéciaux et des organismes	En continu
	Certaines activités de la programmation sont adaptées mais cela n'est pas publicisé spécifiquement	Faire une liste des activités de la programmation qui sont adaptées ou accessibles et faire la promotion	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / Service des communications, des événements spéciaux et des organismes	En continu
		Faire la promotion de la carte accompagnement loisir (CAL)	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme / Service des communications, des événements spéciaux et des organismes	En continu
	Hormis un parc, tous les parcs municipaux n'ont pas de jeux adaptés	Installer des jeux adaptés dans les divers parcs municipaux selon le plan d'action des parcs et des espaces verts	Service des loisirs, du sport, de la culture et du tourisme	En continu

<b>Habitation</b>	Les permis de rénovation sont des coûts supplémentaires à prévoir et peuvent être un frein pour les rénovations résidentielles, de même que les adaptations de domicile peuvent être un frein à la revente d'une maison	Adapter la réglementation tarifaire pour une émission gratuite d'un permis pour rénovation et démolition en vue de rendre une maison accessible	Service de l'urbanisme	2021
	Les services d'urgence doivent être bien préparés à intervenir auprès de personnes nécessitant une aide supplémentaire et il est parfois difficile de prévoir, dans l'urgence, toutes les situations particulières	Promouvoir l'inscription au registre des personnes nécessitant une aide particulière à l'évacuation	Service de sécurité incendie / Service des communications, événements spéciaux et organismes	En continu
<b>Communication et relations avec le milieu</b>	Aucune reconnaissance n'est faite par le milieu pour souligner l'accessibilité universelle ou effectuer de la sensibilisation	Souligner la semaine spéciale des personnes handicapées (Activités spéciales, conférences, etc...)	Service des communications, événements spéciaux et organismes	2021
	Aucune consultation n'a été faite auprès des organismes œuvrant auprès des personnes handicapées pour le bilan et le plan d'action 2018-2019	Structurer la démarche pour se doter d'un processus de consultation annuel des personnes handicapées et représentants pour les bilans, les plans d'actions et obtenir une rétroaction constructive	Comité du plan d'action pour l'accessibilité	En continu
	L'existence de la politique n'est pas connue de la majorité de la population	Informar la population de l'existence de la Politique d'accessibilité universelle et de ses applications.	Service des communications, événements spéciaux et organismes	En continu



	Certains documents municipaux sont écrits petits pour rentabiliser l'espace	Améliorer les outils de communications (Gros caractères)	Service des communications, événements spéciaux et organismes	En continu
<b>Signalisation, circulation, transport et stationnement</b>	Des pictogrammes sont défraîchis et peu visible partout sur le territoire	Rafrâchir les pictogrammes et marquages de rue concernant les personnes handicapées	Travaux publics	En continu
	Le bouton de traverse de piéton n'est pas atteignable pour les personnes en chaise roulante au coin de la 12 <sup>e</sup> Avenue et de la rue Saint-Isidore	Voir avec le MTQ Remblayer le sol pour atteindre le bouton pour les traverses de piétons sur la 12 <sup>ème</sup> avenue/Saint-Isidore	Travaux publics	2020
	Plusieurs bateaux pavés et trottoirs semblent endommagés et donc, difficiles à pratiquer en chaises roulantes	Suite au recensement de l'état des trottoirs pour faciliter la mobilité des personnes handicapées, planifier un échéancier des travaux prioritaire	Travaux publics	2021

## 7 ADOPTION ET DIFFUSION

Le plan d'action a été adopté lors de la séance ordinaire du conseil municipal le 13 janvier 2020. Il a ensuite été rendu disponible sur le site Internet de la Ville au [www.saint-lin-laurentides.com](http://www.saint-lin-laurentides.com) et en format papier à l'hôtel de ville.

Un mandat spécifique sera donné à la firme de graphisme qui réalisera le montage final du présent plan afin qu'elle tienne compte de l'accessibilité à l'attention, notamment, des personnes ayant une incapacité visuelle.

**MÀJ 2021 – La mise à jour sera adoptée à la séance du conseil municipale du 23 août 2021. Le conseil y nommera également les nouveaux membres du comité du plan d'action.**

## 8 MISE EN ŒUVRE

Chaque service de la Ville a la responsabilité de mettre en œuvre le plan d'action pour l'accessibilité dans son service, selon son champ d'expertise. Le tout fait également l'objet

d'un suivi régulier au comité de direction. Monsieur Mario Chrétien, conseiller du district numéro 3, agit également à titre de porteur du dossier au sein du conseil municipal.

## 9 COORDONNÉES

Les demandes d'informations, les commentaires ou les suggestions sur le plan d'action ou les services offerts par l'administration municipale aux personnes handicapées peuvent être adressés à :

Madame Élisabeth Sourdif, directrice adjointe aux communications événementielles et à la vie communautaire.

Ville de Saint-Lin-Laurentides  
900, 12<sup>e</sup> avenue  
Québec, J5M 2W2  
450 439-3130, poste 7276  
[e.sourdif@saint-lin-laurentides.com](mailto:e.sourdif@saint-lin-laurentides.com)

